Федеральное государственное образовательное бюджетное

учреждение высшего образования

**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**

**Уфимский филиал Финуниверситета**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

**«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ПРОЕКТНОЕ ОБУЧЕНИЕ)»**

для проведения процедуры контроля остаточных знаний и диагностических работ по направлению подготовки 40.03.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ

**Уфа 2024**

|  |  |
| --- | --- |
| Р А С С М О Т Р Е Н  На заседании кафедры  «Философия, история и право» | Разработан на основе  **40.03.01 Юриспруденция: ОС ВО ФУ**  Приказ ФУ от 03.06.2021 № 1313/о |
| Протокол №1  от «27» августа 2024 г.  Зав. кафедрой  C:\Users\1\Desktop\ФОС 2023\ФОС на сайт (20 вопросов)\подпись.jpg  С.В.Емельянов |  |

**1. Кодификатор фонда оценочных средств**

Наименование учебной дисциплины: «Защита прав потребителей (проектное обучение)»

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

**ПКП-3**: Способность формировать юридические документы, необходимые для реализации экономической деятельности и защиты прав и законных интересов ее субъектов, а также вести претензионно-исковую работу в организации.

**ПКП-4**: Способность вести консультационную работу, давать квалифицированные юридические заключения; проводить примирительные процедуры среди участников спорных правоотношений; представлять интересы граждан и организаций в судах по всем делам гражданского и арбитражного судопроизводства.

**2****. Оценочные материалы**

Вопрос 1 (ПКП-4). Лицо, неосновательно получившее или сберегшее имущество, обязано возместить потерпевшему:

1. все доходы, которые оно извлекло или должно было извлечь из этого имущества;
2. моральный вред;
3. реальный ущерб;
4. все убытки

Вопрос 2 (ПКП-4). Ответственность за вред, причиненный государственными органами, их должностными лицами, предусмотренная ст. 1069 ГК РФ, наступает при условии:

1. действия государственных органов и их должностных лиц должны быть облечены в форму нормативного акта власти;
2. действия государственных органов и их должностных лиц должны быть облечены в форму не нормативного акта власти;
3. действия государственных органов и их должностных лиц должны быть облечены в форму акта власти;
4. любых действий государственных органов и должностных лиц.

Вопрос 3 (ПКП-3). Уступка требования в обязательстве называется:

1. реституцией;
2. залогом;
3. цессией;
4. кредитом.

Вопрос 4 (ПКП-4). Лицо, неосновательно получившее или сберегшее имущество, обязано возместить потерпевшему:

1. все доходы, которые оно извлекло или должно было извлечь из этого имущества;
2. моральный вред;
3. реальный ущерб;
4. все убытки.

Вопрос 5 (ПКП-4). Что такое "обман потребителя"?

1. это ситуация, когда продавец скрывает информацию о товаре;
2. это ситуация, когда продавец завышает цену на товар;
3. это ситуация, когда продавец предлагает некачественный товар или услугу;
4. это ситуация, когда продавец не предоставляет гарантийные обязательства.

Вопрос 6 (ПКП-3). Кто является потребителем?

1. только физические лица;
2. только юридические лица;
3. физические и юридические лица;
4. только государственные организации.

Вопрос 7 (ПКП-4). Требование солидарного должника, исполнившего обязательство, к другим содолжникам (ст. 325 ГК), требование исполнившего обязательство поручителя к неисправному должнику называется:

1. регресс;
2. кондикци;
3. цессия;
4. новация.

Вопрос 8 (ПКП-3). Ответственность родителей за вред, причиненный их малолетними детьми в возрасте до 14 лет, наступает:

1. при наличии вины, установленной приговором суда;
2. при наличии вины родителей;
3. при наличии вины причинителей вреда;
4. во всяком случае.

Вопрос 9 (ПКП-3). При солидарной ответственности потерпевший может требовать возмещения вреда:

1. в полном объеме с каждого из сопричинителей вреда;
2. в равных долях с каждого из сопричинителей вреда;
3. в долях, пропорционально причиненному ущербу;
4. в любой части или в полном объеме с каждого из сопричинителей (содолжников).

Вопрос 10 (ПКП-3). Обязательство прекращается соглашением сторон о замене первоначального обязательства, существовавшего между ними, другим обязательством между теми же сторонами, которое предусматривает иной предмет или способ исполнения - это называется:

1. кондикция;
2. цессия;
3. новация;
4. регресс.

Вопрос 11. (ПКП-4) Ответственность государственных органов относится к числу:

1. кондикционных обязательств;
2. специальных деликтов;
3. генеральных деликтов;
4. общих деликтов.

Вопрос 12. (ПКП-3) В случае невозможности возвратить в натуре неосновательно полученное или сбереженное имущество его приобретатель должен возместить потерпевшему действительную стоимость этого имущества, а также:

1. прямой ущерб;
2. моральный вред;
3. неустойку;
4. убытки.

Вопрос 13. (ПКП-4) Вред, причиненный лицом в возрасте до 14 лет, возмещается:

1. органом опеки и попечительства;
2. образовательным или медицинским учреждением, где находился несовершеннолетний;
3. его родителями или опекунами;
4. совместно родителями или опекунами и учебным или медицинским учреждением.

Вопрос 14. (ПКП-3) Досрочное исполнение обязательств:

1. допускается только в случаях, предусмотренных законом, нормативными актами, обычаями делового оборота или существа обязательства;
2. допускается всегда;
3. не допускается никогда;
4. допускается иногда.

Вопрос 15. (ПКП-3) Право на возмещение ущерба, причиненного незаконными действиями органов дознания, предварительного следствия, прокуратуры и суда возникает лишь:

1. при амнистии;
2. при помиловании;
3. при условно - досрочном освобождении;
4. в случае полной реабилитации гражданина.

Вопрос 16 (ПКП-4). Кем возмещается вред, причиненный лицом в возрасте до 14 лет?

Вопрос 17 (ПКП-4). В каком случае осуществляется компенсация вреда независимо от вины причинителя?

Вопрос 18 (ПКП-4). Неблагоприятные для субъекта гражданского права имущественные или неимущественные последствия, возникшие в результате повреждения или уничтожения принадлежащего ему имущества, а также в результате причинения увечья или смерти гражданину (физическому лицу) – это?

Вопрос 19 (ПКП-3). Как называется обязательство, когда должник обязан совершить определенное действие, а в случае невозможности его совершения - другое, предусмотренное обязательством?

Вопрос 20 (ПКП-3). Заполните пропущенное слово. Хозяйственные товарищества и производственные кооперативы возмещают вред, причиненный их участниками (членами) при осуществлении последними \_\_\_\_\_\_ деятельности товарищества или кооператива.

Вопрос 21 (ПКП-4) Деликтное право является \_\_\_\_\_\_\_\_ отраслью права.

Вопрос 22 (ПКП-4) Основанием деликтной ответственности является наличие вины \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вопрос 23 (ПКП-3) Причинение вреда одним лицом другому само по себе является основанием возникновения обязанности возместить причиненный вред - данный принцип в Гражданском праве называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ деликт.

Вопрос 24 (ПКП-4) Обязанность законных представителей по возмещению вреда, причиненного малолетними до 14 лет, с достижением ими совершеннолетия или получением имущества, достаточного для возмещения вреда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вопрос 25 (ПКП-4) Случаи, когда лицо для того, чтобы предотвратить ущерб своим личным интересам, интересам других лиц, общества и государства, вынужденно причиняет вред другим охраняемым интересам – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

26 (ПКП-3) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите понятия и их содержание, используемые в Законе РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»:

а) потребитель;

б) изготовитель;

в) исполнитель;

г) продавец.

1) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

2) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

3) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

4) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.

27 (ПКП-3) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите понятия и их содержание, используемые в Законе РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»:

а) импортер;

б) существенный недостаток товара (работы, услуги);

в) безопасность товара (работы, услуги);

г) владелец агрегатора.

1) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);

2) организация либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в сети "Интернет" и которые предоставляют потребителю возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг), а также произвести предварительную оплату указанного товара (услуги);

3) организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации;

4) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

28 (ПКП-3) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите термины и их определения:

а) договор бытового подряда;

б) договор возмездного оказания услуг;

в) договор присоединения;

г) договор розничной купли-продажи

1) договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом;

2) договор, по которому продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;

3) договор, по которому подрядчик, осуществляющий соответствующую предпринимательскую деятельность, обязуется выполнить по заданию гражданина (заказчика) определенную работу, предназначенную удовлетворять бытовые или другие личные потребности заказчика, а заказчик обязуется принять и оплатить работу;

4) договор, по которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

29 (ПКП-4) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите термины и их определения:

а) срок;

б) срок службы;

в) срок годности;

г) гарантийный срок;

1) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению;

2) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить соответствующие требования потребителя;

3) отдельный этап, период, отрезок времени, с которым гражданское законодательство связывает возникновение, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей;

4) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по целевому назначению и нести ответственность за существенные недостатки в соответствии с действующим законодательством.

30 (ПКП-4) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите термины и их определения:

а) договор;

б) лицензия;

в) потребительская информация;

г) сертификат соответствия;

1) сведения, сообщения, данные, предоставляемые потребителю его контрагентами в соответствии с действующим законодательством;

2) документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров;

3) соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей;

4) специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензирующим органом юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю.

**3****. Примерные критерии оценивания**

**Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса**

Оценка «**отлично**» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка «**хорошо**» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «**неудовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

**Критерии оценки знаний при решении задач**

Оценка «**отлично**» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «**хорошо**» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «**неудовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

**Критерии оценки знаний при проведении тестирования**

Оценка «**отлично**» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка «**хорошо**» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 51 %;

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

**4. Ключ (правильные ответы)**

1. Ответ: **г (в исходном ФОСе в ключе цифра 4, а в более полном ответ а))**
2. Ответ: а
3. Ответ: в
4. Ответ: а
5. Ответ: а
6. Ответ: в
7. Ответ: а
8. Ответ: а
9. Ответ: г
10. Ответ: в
11. Ответ: г
12. Ответ: г
13. Ответ: в
14. Ответ: а
15. Ответ: г
16. Ответ: его родителями или опекунами;
17. Ответ: вред причинен гражданину в результате его незаконного осуждения
18. Ответ: вред
19. Ответ: альтернативное
20. Ответ: предпринимательской, производственной или иной
21. Ответ: самостоятельной
22. Ответ: причинителя вреда
23. Ответ: генеральный
24. Ответ: не прекращается
25. Ответ: крайняя необходимость
26. Ответ: а-3; б-4; в-1; г-2
27. Ответ: а-3; б-4; в-1; г-2
28. Ответ: а-3; б-4; в-1; г-2
29. Ответ: а-3; б-4; в-1; г-2
30. Ответ: а-3; б-4; в-1; г-3